

اطلاعات بیشتر در باره کارت انتقال مزایای الکترونیکی (EBT)

* اگر شما به شهرستان یا استانی نقل مکان می کنید که امکانات (EBT) را ندارد و در حسابتان مزایای کوپن غذایی باقی مانده است، می توانید با تلفن کردن به اداره خدمات عمومی کالنتی محل اقامت خود تقاضا کنید که مزایای باقیمانده شما به کوپن غذایی تبدیل شود. چون کمترین کوپن غذایی ۲ دلار است، اگر مبلغ ۱ دلار و ۹۹ سنت یا کمتر در حساب شما باشد در کارت EBT شما باقی می ماند و شما ۷ روز وقت دارید تا آن را خرج کنید.

* اگر در کارت EBT شما اشتباهی رخ داده باشد و مبلغ نادرستی از حساب شما برداشته شده باشد یا خدمات مشتریان یا شماره تلفن (۱-۸۷۷-۳۲۸-۹۶۷۷) تماس بگیرد. دعوی شما بررسی خواهد شد و اگر مستحق بازپرداخت کوپن غذایی یا پول نقد باشید، این مبلغ به کارت شما افزوده خواهد شد. چنانچه دعوی شما مورد قبول قرار نگیرد، حق دارید در اداره خدمات رفاهی محل خود تقاضای دادرسی ایالتی کنید.

اگر فروشنده‌ای از حساب شما زیاده پول برداشت کرده است با همان فروشنده‌ای که از آن خرید کرده اید تماس بگیرید.

* اگر شما مدت ۹۰ روز از مزایای خود استفاده نکنید، تا با کارمند شهرستان تماس نگیرید قادر به استفاده از کارت خود نخواهید بود. اگر پس از ۱۸۰ روز هنوز از کارت خود استفاده نکرده اید، مزایای شما هر ماهه از حسابتان برداشته می شود. مزایای کوپن‌های غذایی شما دوباره برقرار نخواهد شد اما اگر با کارمند شهرستان خود تماس بگیرید مزایای پول نقد شما می تواند دوباره به جریان بیفتد.